

CHUYÊN ĐỀ: HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH ĐĂNG KÝ, CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID NĂM 2023

1. Mục đích

Hướng đến cuối năm 2023 sẽ có khoảng 35 triệu người tham gia BHXH, BHYT, BHTN được đăng ký, phê duyệt, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID, trong đó tập trung rà soát bao phủ VssID tới 100% nhóm người cùng tham gia BHXH, BHYT, BHTN tại các đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ); 100% người tham gia BHXH tự nguyện mới; Tiếp tục triển khai hướng dẫn đăng ký, cài đặt, sử dụng tới các đối tượng khác trên phạm vi cả nước.

2. Yêu cầu

- Việc tiếp nhận đăng ký và phê duyệt tài khoản giao dịch điện tử cá nhân do cơ quan BHXH các cấp thực hiện tại cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, hoặc do người tham gia trực tiếp thực hiện tại cơ quan BHXH giúp người tham gia BHXH, BHYT, BHTN được tiếp cận và sử dụng ứng dụng, đồng thời bảo đảm yêu cầu về việc bảo mật thông tin cá nhân của người sử dụng.

- Việc triển khai được thực hiện đồng bộ, hiệu quả, đảm bảo đúng các quy trình, thủ tục theo quy định.

3. Nguyên tắc thực hiện

- Tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH (dùng để đăng nhập ứng dụng VssID và Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam) là mã số BHXH duy nhất của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN trong đó chứa đựng thông tin nhân thân, thông tin quá trình tham gia, hưởng BHXH, BHYT, BHTN, lịch sử khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT, sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để đi KCB, sử dụng dịch vụ công trực tuyến... Do đó việc đăng ký và phê duyệt tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH phải đảm bảo quy định của BHXH Việt Nam về việc triển khai thực hiện đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử đối với cá nhân.

- Không xác lập đăng ký tài khoản và phê duyệt trước khi nhận đủ thủ tục, hồ sơ theo quy định từ người dân.

4. Lộ trình thực hiện

- Căn cứ các nhóm người tham gia và chỉ tiêu được giao, BHXH tỉnh hoàn thành việc xây dựng kế hoạch chi tiết, phương án, cách thức tiếp cận từng nhóm người tham gia để đảm bảo tiến độ thực hiện chỉ tiêu được giao cụ thể theo từng tháng, từng quý, tối thiểu như sau:

+ Đến 30/6/2023 đạt 60% chỉ tiêu được giao;

+ Đến 30/9/2023 đạt 80% chỉ tiêu được giao;

+ Đến 31/12/2023 hoàn thành và hoàn thành vượt mức chỉ tiêu.

- Từ ngày 15/3/2023, BHXH tỉnh tập trung triển khai đồng loạt đến các nhóm người tham gia trên địa bàn (Căn cứ vào điều kiện cụ thể tại địa phương, chủ động

lựa chọn phương thức triển khai tới nhiều nhóm cùng lúc hoặc lần lượt từng nhóm người tham gia để hoàn thành chỉ tiêu được giao).

5. Đối với BHXH các tỉnh, thành phố

5.1. Đối với nhóm người chưa đăng ký, cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID

5.1.1. Đối với nhóm tham gia BHXH, BHYT bắt buộc

BHXH các tỉnh rà soát, lập danh sách các đơn vị SDLĐ về tình hình đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID cho người lao động. Đối với các đơn vị chưa đạt 100% người lao động đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID, BHXH các tỉnh thực hiện các nội dung sau:

- Tổ chức các nhóm công tác cơ động đến trực tiếp cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Đôn đốc đội ngũ cán bộ đầu mối làm công tác BHXH tại các đơn vị SDLĐ triển khai đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID cho người lao động; tổ chức hội nghị hướng dẫn đăng ký tài khoản, cài đặt và sử dụng ứng dụng cho đội ngũ cán bộ đầu mối làm công tác BHXH, BHYT tại các đơn vị SDLĐ; hướng dẫn đội ngũ này sẽ trở thành đầu mối triển khai, hướng dẫn việc đăng ký tài khoản, cài đặt và sử dụng ứng dụng tại cơ quan, đơn vị họ; thường xuyên nắm bắt thông tin, sẵn sàng phối hợp, hỗ trợ để tăng diện bao phủ đăng ký tài khoản, cài đặt và sử dụng ứng dụng tại các đơn vị.

- Phối hợp với cán bộ phụ trách công tác BHXH tại đơn vị SDLĐ kịp thời đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID cho người lao động tham gia BHXH tăng mới tại các đơn vị SDLĐ.

5.1.2. Đối với nhóm tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình

- Trên cơ sở chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện được giao năm 2023, BHXH các tỉnh khi phát triển đối tượng mới đồng thời đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID cho đối tượng đó.

- Phối hợp với tổ chức dịch vụ thu để đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID cho các nhóm đối tượng phát triển mới BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

5.1.3. Đối với các đối tượng khác

- Đối tượng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng: Phối hợp với đội ngũ đại lý chi trả tổ chức đăng ký tài khoản, cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VssID cho người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng.

- Phối hợp với cơ sở KCB hướng dẫn đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID đối với nhóm bệnh nhân điều trị nội trú.

- Với đối tượng từng tham gia BHXH, BHYT: Phối hợp với các trung tâm dịch vụ việc làm triển khai hướng dẫn đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID đối với người đăng ký hưởng bảo hiểm thất nghiệp.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội, các hội đoàn thể, tổ dân cư, triển khai hướng dẫn đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID tới các hội viên.

- Khi tiếp cận các nhóm đối tượng, thực hiện nguyên tắc dễ - gần làm trước; khó - xa làm sau.

- 100% người dân, người lao động đến giao dịch tại cơ quan BHXH được đăng ký, cài đặt và hướng dẫn sử dụng (đội ngũ tiếp nhận hồ sơ thực hiện các thao tác đăng ký tài khoản cho người đến giao dịch tại cơ quan BHXH).

5.2. Đối với nhóm người đã đăng ký, cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID

- Tăng cường truyền thông về những tiện ích của ứng dụng VssID (đặc biệt là tiện ích sử dụng thẻ BHYT khi KCB, thực hiện các dịch vụ công, giám sát quá trình đóng BHXH, BHYT, BHTN...) để người đã cài đặt ứng dụng VssID thường xuyên sử dụng ứng dụng.

- Đề xuất bổ sung các tiện ích trên ứng dụng VssID để phù hợp với người sử dụng.

5.3. Về hoàn thiện, nâng cao tiện ích của ứng dụng

- Chủ động rà soát, kiểm tra từ hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung, chuẩn hóa thông tin từng nhóm đối tượng trước khi triển khai.

- Đề xuất nâng cấp, mở rộng tiện ích người dùng ứng dụng.

- Ghi nhận các ý kiến phản ánh, kịp thời khắc phục những vướng mắc của người dùng ứng dụng.

5.4. Về truyền thông, nâng cao nhận thức người tham gia

- Đa dạng nội dung truyền thông về ứng dụng VssID không chỉ là các tiện ích của ứng dụng mang lại mà VssID còn là một công cụ để giám sát việc tham gia BHXH, BHYT của người SDLĐ đối với người lao động; về cách đăng ký tài khoản, cài đặt, sử dụng ứng dụng phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường các hình thức truyền thông trực quan, nội dung truyền thông dễ nhớ, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Kết hợp truyền thông trực tiếp với hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng.

5.5. Các giải pháp khác

- Chủ động phối hợp với cấp ủy, chính quyền địa phương, các tổ chức dịch vụ thu, các đơn vị SDLĐ để tranh thủ sự hỗ trợ việc tiếp cận các nhóm người tham gia để thực hiện đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID.

- Chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cho các Phòng nghiệp vụ và BHXH quận, huyện trực thuộc xây dựng kế hoạch, giải pháp triển khai cụ thể để thực hiện chỉ tiêu.

- Xây dựng phương án tiếp cận các nhóm người tham gia đang điều trị nội trú tại các bệnh viện; người tham gia đến thực hiện giao dịch tại Trung tâm Hành

chính công của địa phương; người tham gia đến giao dịch tại bộ phận "Một cửa" của cơ quan BHXH, v.v... để hướng dẫn đăng ký tài khoản, cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Linh hoạt, sáng tạo các giải pháp mới, lộ trình phù hợp trong triển khai thực hiện với từng nhóm người tham gia và tình hình thực tế tại địa phương trên cơ sở đảm bảo các yêu cầu tại hướng dẫn này.

- Căn cứ vào khối lượng công việc của viên chức, lao động hợp đồng, giao chỉ tiêu đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID theo các nhóm người tham gia cho từng viên chức trong hệ thống.

- Quán triệt đến công chức, viên chức nhận thức đầy đủ hơn về VssID vừa là công cụ hỗ trợ, giám sát quá trình tham gia cho người lao động vừa là tiện ích sử dụng cho quá trình tham gia và thụ hưởng các chế độ.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện chỉ tiêu, kịp thời biểu dương, khen thưởng hoặc đề xuất BHXH Việt Nam khen thưởng theo quy định đối với tập thể, cá nhân có giải pháp sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ triển khai công tác đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID.